

Aika 07.11.2024, klo 17:00

Paikka Hybridi/ Ikaalisten Ideakampus, Altin sali, Eino Salmelaisen katu 20, Ikaalinen/ Teams

Käsittävät asiat

§ 121 Kokouksen avaus

§ 122 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 123 Pöytäkirjantarkastajat

§ 124 Asiakaspalautteen kerääminen Pirkanmaan hyvinvointialueella

§ 125 Digiraadin esittely Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuustolle

**§ 126 Nuorisovaltuuston edustajat osallistumisen menetelmien saavutettavuus-
työpajaan 25.11.2024**

§ 127 Nuorisovaltuuston jäsenmuutos, Nokia

§ 128 Tiedoksi merkittävät

§ 129 Muut asiat

Osallistujat

Elsa Nisula, puheenjohtaja
Denislava Georgieva, 1. varapuheenjohtaja
Martti Kaisti, 2. varapuheenjohtaja
Eemeli Tuominen, 3. varapuheenjohtaja
Roosa Timontytär Kukkonen, sihteeri
Eetu Hukkanen

§ 121

Kokouksen avaus

Ehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen ja toteaa nuorisovaltuuston kokouksen avatuksi.

§ 122

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnäolevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen. Kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista nuorisovaltuuston kokoukseen 7.11.2024 on toimitettu sähköpostitse 1.11.2024 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 1.11.2024.

Nuorisovaltuusto on päätösvaltainen, kun vähintään puolet jäsenistä on läsnä. Jos varsinainen jäsen on estynyt, varajäsen voi osallistua kokoukseen.

Ehdotus

Puheenjohtaja suorittaa nimenhuudon ja toteaa läsnäolijat. Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Myönnetään läsnäolo- ja puheoikeudet seuraavasti:

- projektisuunnittelija Sari Hänninen §:n 124 osalta
- suunnittelupäällikkö Sari Anttila §:n 124 osalta
- projektipäällikkö Nuorten Akatemia Ella Kankaanranta §:n 125 osalta
- SASKY koulutuskuntayhtymä hankepäällikkö Iris Sundelin koko kokouksen osalta
- SASKY koulutuskuntayhtymä hanketyöntekijä Tuomas Walden koko kokouksen osalta

§ 123

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla. Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti.

Nuorisovaltuuston päätöksen 22.2.2024 (§ 43) mukaan tarkastetut pöytäkirjat asetetaan nähtäväksi kolmantena (3) päivänä kokouksesta hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Ehdotus

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Silja Valpas ja Elsa Riihiviita. Varalla ovat Elias Eironen ja Kaisa Karunen.

§ 124

Asiakaspalautteen kerääminen Pirkanmaan hyvinvointialueella

11099/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Sari Anttila, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, sari.anttila@pirha.fi

Asiakaspalautteen kerääminen Pirkanmaan hyvinvointialueella -aiheesta kertovat suunnittelupäällikkö Sari Anttila ja projektisuunnittelija Sari Hänninen.

Pirkanmaan hyvinvointialueen yksi strateginen kärkiteema on ”Tärkeintä on ihminen”. Teema jakautuu neljään alakohtaan, jotka ovat

- Ansaitsemme asukkaiden ja yhteisöjen luottamuksen
- Tavoitteemme on erinomainen asiakaskokemus ja saavutettavat palvelut
- Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden suunnitteluun
- Turvallisuus on meidän jokaisen asia

Erinomainen asiakaskokemus perustuu asiakasymmärrykseen ja siihen, että käytettävissä on tietoa siitä, miten asiakkaat kokevat saamansa hoidon ja palvelun. Asiakasymmärrystä luodaan hyödyntämällä asiakkailta saatuja palautteita. Saadun asiakaspalautteen määrät ovat suuria ja siksi on tärkeää pohtia millä tavoin niiden tuottamaa tietoa voidaan hyödyntää Pirkanmaan hyvinvointialueella.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on käynnissä Sosiaali- ja terveysministeriön rahoittama Suomen kestävän kasvun hankekokonaisuus, jonka yksi osa on Asiakaspalautteen keruu -projekti. Projektissa kehitetään asiakaspalautteen antamisen menetelmiä ja pyritään tuottamaan tietoa Pirkanmaan hyvinvointialueen toiminnan kehittämisen tueksi.

Esitys oheismateriaalina.

Ehdotus

Esittelijä: Elsa Nisula, Pirha nuorisovaltuuston jäsen

Nuorisovaltuusto päättää merkitä tiedoksi esityksen ja käydyn keskustelun asiakaspalautteen keräämisestä Pirkanmaan hyvinvointialueella.

§ 125

Digiraadin esittely Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuustolle

26900/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Katri Lindberg, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, katri.lindberg@pirha.fi

Liitteet

1 Digiraati-esittely Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuustolle

Hyvinvointialuelainsäädäntö (Hval §32) ohjaa, että nuorisovaltuustolla on annettava mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan asioissa, joilla on tai joilla nuorisovaltuusto arvioi olevan merkitystä lasten ja nuorten palveluiden kannalta. Nuorisovaltuusto tulee ottaa mukaan osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen hyvinvointialueella.

Pirkanmaan nuoria edustaa hyvinvointialueella Pirkanmaan hyvinvointialueen vaikuttamistoimielin, nuorisovaltuusto, joka koostuu alueen 23 kunnan edustajista.

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma sisältyy Tärkeintä ihminen -strategian kärkiteemaan, jonka yhtenä tavoitteena on osallistaa asukkaat, asiakkaat ja henkilöstö palveluiden suunnitteluun. Uudet ja vakiintuneet osallistumisen menetelmät sekä osallistumista vahvistava toimintakulttuuri auttavat hyvinvointialuetta ymmärtämään paremmin asiakkaiden tarpeita ja siten järjestämään vaikuttavampia palveluita. Uusien osallistumisen menetelmien vieminen käytäntöön, vaikka kokeilun muodossa, antaa parhaillaan käyttäjäkokemusta, lisää osallistumisaktiiviteettia sekä tuo lasten ja nuorten ääntä kuuluviin hyvinvointialueella.

Oikeusministeriö kehittää [Digiraati-verkkopalvelua](#), jossa lapset ja nuoret (alle 29-vuotiaat) voivat osallistua keskusteluun erilaisista ajankohtaisista aiheista nimimerkin turvin. Digiraatialustalla suositellaan noin 1-2 viikon mittaisia ohjattuja keskusteluja. Keskustelua ohjataan dialogisesti ja tukemalla nuoria. Digiraadin keskustelusta laaditaan yhteenveto, ts. julkilausuma, joka jää palveluun nähtäville, vaikka raati sulkeutuu.

Pirkanmaan hyvinvointialueella Digiraadin julkilausumaa voidaan hyödyntää muun muassa lapsia ja nuoria koskettavaan päätöksentekoon. Digiraadin järjestämisen ajankohta ajoittuisi kevätkaudella 2025.

Nuorisovaltuustoa pyydetään käymään keskustelu Digiraadin järjestämisestä Pirkanmaan alueen lapsille ja nuorille sekä ajankohtaisen aiheen valinnasta. Ella Kankaanranta Kohti nuorten hyvinvointialueita-hankkeesta esittelee asiaa kokouksessa. Liitteenä Digiraati -esittelymateriaali.

Ehdotus

Esittelijä: Elsa Nisula, Pirha nuorisovaltuuston jäsen

Nuorisovaltuusto päättää

- merkitä tiedoksi kokouksessa käydyn keskustelun ja
- valmistella Digiraadin aihetta Pirkanmaan alueen lapsille ja nuorille.

§ 126

**Nuorisovaltuuston edustajat osallistumisen menetelmien saavutettavuus-työpajaan
25.11.2024**

26899/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

Katri Lindberg, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, katri.lindberg@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen Asiakaskokemuksen ja osallistumisen tiimi järjestää 25.11.2024 työpajan Nokialla osallistumisen menetelmien saavutettavuus-teemalla. Paikkana on Nokian palloiluareena, AGCO Power Arena. Tilaisuuden kesto klo 16:00-18:30.

Tilaisuudessa esitellään Pirkanmaan hyvinvointialueen osallistumisen menetelmiä ja kuullaan saavutettavuusasiantuntijan alustus. Tilaisuuden tarkoituksena on yhdessä pohtia menetelmien saavutettavuutta ja miten huomioimme kaikkien yhdenvertaisen osallistumisen. Asukkaan ja asiakkaan osallistumisen menetelmillä tarkoitetaan muun muassa kyselyitä, palautetta, asiakasraateja, asukaspoolia ja hyvinvointialueen aloitetta. Osallistumisen tapoina ovat niin digitaaliset kuin fyysiset keinot. Työpajassa mietimme yhdessä, miten osallistumisesta tehdään sinulle sujuvaa.

Saapuminen: Areena on nopeasti ja helposti saavutettavissa niin junalla (Pori-Tampere-rata), bussilla (Nysse) kuin omalla autollakin. [Pysäköintikartta](#). Parkkipaikkoja on hyvin saatavilla ja ne ovat maksuttomia.

Esteettömyys: Pääsisäänkäynnin välittömässä läheisyydessä 5 LE-autopaikkaa, pelaajien sisäänkäynnin yhteydessä 3 LE-autopaikkaa, hissi, induktiosilmukka, 4 LE- wc: tä.

Kutsumme tilaisuuteen Pirkanmaan hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten jäseniä 2/vaikuttamistoimieliin. Tilaisuuteen kutsutaan lisäksi Pirkanmaan alueen asukkaita ja asiakkaita sekä järjestöjen edustajia. Viikkoa ennen tilaisuutta lähetetään nuorisovaltuuston edustajille tarkemmat tiedot sähköpostitse.

Tilaisuudessa on kahvitarjoilu. Työpajaan osallistumisesta ei makseta palkkiota. Matkakulujen korvaamisesta vaikuttamistoimielimet voivat päättää itse, mahdolliset matkakulut maksetaan vaikuttamistoimielinten omista budjeteista.

Lisätietoja: Katri Lindberg, suunnittelija, etunimi.sukunimi@pirha.fi, puh. 050 303 7550.

Ehdotus

Esittelijä: Elsa Nisula, Pirha nuorisovaltuuston jäsen

Nuorisovaltuusto päättää valita kaksi edustajaa työpajaan.

§ 127

Nuorisovaltuuston jäsenmuutos, Nokia

383/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Iina Toivonen, HALLINTOASSISTENTTI, iina.toivonen@pirha.fi

Liitteet

- 1 Ote -Hyvinvointialueen nuorisovaltuuston Nokian varajäsenen vaihtuminen
- 2 Nokia päätösote varajäsenen vaihtumisesta

Aluehallitus on nimennyt 19.2.2024 § 54 Pirkanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuuston jäsenet kuntien esitysten mukaisesti.

Nuorisovaltuuston varajäsen Tiia-Maria Ylipaholuoma on pyytänyt eroa nuorisovaltuuston jäsenyydestä eropyyntö on käsitelty nuorisovaltuuston kokouksessa 13.6.2024 § 92.

Nokian nuorisovaltuusto on kokouksessaan 15.8.2024 § 142 nimennyt eronneen Tiia-Maria Ylipaholuoman tilalle Pirkanmaan hyvinvointialueen varajedustajaksi Evita Uusimaan. Hallintojohtaja on nimennyt uuden varajäsenen kunnan nuorisovaltuuston esityksestä hyvinvointialueen nuorisovaltuustoon jäljellä olevaksi toimikaudeksi.

Liitteenä ote Nokian nuorisovaltuuston päätöksestä 15.8.2024 § 142 sekä hallintojohtajan päätös 23.10.2024 § 35/2024.

Ehdotus

Esittelijä: Elsa Nisula, Pirha nuorisovaltuuston jäsen

Nuorisovaltuusto päättää

- merkitä tiedoksi hallintojohtajan päätöksen, jolla hallintojohtaja on nimennyt hyvinvointialueen nuorisovaltuustoon Nokian kaupungin varaedustajaksi Evita Uusimaan jäljellä olevalle toimikaudelle.

§ 128

Tiedoksi merkittävät

Nuorisovaltuusto merkitsee tiedoksi:

- Puheenjohtajaneuvoston ajankohtaiset asiat
- Nuorisovaltuuston edustustehtävien ajankohtaiset asiat,
- Nuorisovaltuuston tiimien ajankohtaiset asiat,
- Kevään 2025 nuorisofoorumin haun avaaminen seuraavassa nuorisovaltuuston kokouksessa, hakuaika alustavasti suunnitteilla helmi- ja maaliskuulle 2025,
- Raitiotien hyväksytyt Pirkkalan ratahaaran rakentaminen, nuorisovaltuuston kannanotto
- Nuorisovaltuuston aloite mielenterveystarkastusten aloittamisesta

Ehdotus

Esittelijä: Elsa Nisula, Pirha nuorisovaltuuston jäsen

Merkitään tiedoksi.

§ 129

Muut asiat

Muut esille tulevat asiat.

Ehdotus

Esittelijä: Elsa Nisula, Pirha nuorisovaltuuston jäsen

Merkitään tiedoksi.